

ชื่อเรื่องผลงานนวัตกรรม วิธีตีปฐมนิเทศชุด “พูดคุยภาษาเดียวกัน”

ชื่อ – สกุล นิตยา สุขแก้ว หน่วยงาน หอผู้ป่วยไฟไหม้-น้ำร้อนลวก โรงพยาบาล ยะลา

มือถือ 081 – 798-0642 suenittaya@sanook.com

กระบวนการในการวิเคราะห์ปัญหา วิเคราะห์ปัญหาโดยใช้ Root cause analysis

พบว่าในการดูแลรักษาผู้ป่วยแผลไฟไหม้-น้ำร้อนลวกการปฏิบัติตัวที่ถูกต้องเป็นไปในทางเดียวกันกับแผนการรักษาทั้งตัวผู้ป่วยและญาติ เช่นการป้องกันการติดเชื้อ การรับประทานอาหารที่ช่วยส่งเสริมการหายของแผล และการปฏิบัติตัวตามข้อควรปฏิบัติต่างๆเมื่อพักรักษาตัวอยู่ในหอผู้ป่วยล้วนมีความสำคัญต่อการหายป่วย แต่ในบางครั้งด้วยข้อจำกัดทางด้านภาษา ทำให้ผู้ป่วยและญาติไม่สามารถเข้าใจคำแนะนำต่างๆได้อย่างชัดเจนจึงปฏิบัติตัวไม่ถูกต้องในบางครั้ง ประกอบกับข้อจำกัดทางด้านเจ้าหน้าที่ซึ่งมีน้อยเมื่อเทียบกับภาระงานและเจ้าหน้าที่ไม่สามารถสื่อสารภาษามลายูท้องถิ่นได้ทุกคนจึงจำเป็นต้องมีสื่อที่ช่วยในการปฐมนิเทศผู้ป่วยและญาติเข้าใจมากที่สุด

{attachments}