

นวัตกรรม “การลดความผิดพลาดจากการพิมพ์โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟ์เวิร์ด”

นางนงคราญ ชัยสินธุ์^๑

หลักการและแรงจูงใจ

งานห้องสมุด กลุ่มพัฒนาระบบบริการสุขภาพ โรงพยาบาลยะลา ได้เปิดบริการให้แก่แพทย์ นักศึกษาแพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ ตลอดจนบุคคลที่สนใจทั่วไป เพื่อศึกษาค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆ และทันสมัยอยู่เสมอ ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น หนังสือ วารสาร สื่อทัศนวัสดุ Internet และIntranet หนังสือที่ได้มาจากการจัดซื้อ และการรับบริจาค หนังสือที่รับจากการรับบริจาคส่วนใหญ่ได้จากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๕๓ ห้องสมุดได้รับหนังสือบริจาค จำนวน ๕๖๙ ฉบับ และตอบขอบคุณทุกฉบับที่ได้รับ หนังสือ/วารสาร ที่ได้รับส่วนใหญ่มักจะได้จากหน่วยงานเดิม ซึ่งผลิออกมาตามวาระ เช่น รายเดือน รายบักษ์ และรายสัปดาห์ ก็เปลี่ยนเล่มที่ ฉบับที่ เดือน ปีพ.ศ. ที่ผลิต การพิมพ์หนังสือตอบขอบคุณในครั้งแรกมีการพิมพ์ผิดพลาดบ่อยมาก ทำให้สิ้นเปลืองทรัพยากรกระดาษ และเสียเวลาในการปฏิบัติงานอื่น ๆ ดังนั้น เจ้าหน้าที่งานห้องสมุด จึงได้ปรับปรุงและพัฒนาวิธีการพิมพ์หนังสือตอบขอบคุณ เพื่อลดปัญหาในการพิมพ์ผิดพลาด และมีเวลาไปปฏิบัติงานอื่นได้