

ชื่อเรื่องกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ **เพิ่มรายได้ลดรายจ่ายงานทันตกรรมประดิษฐ์**

ชื่อ- สกุล ...ทันตแพทย์หญิงชวณพิศสรรเพชร..... เบอร์โทรศัพท์...152

หน่วยงานทันตกรรม.....โรงพยาบาล ยะลา

ประเด็นสรุปผลงาน

๑. หลักการและเหตุจูงใจ

เนื่องจากการรักษาทางทันตกรรมประดิษฐ์มีลักษณะงานที่มีความเกี่ยวข้องกับวัสดุทันตกรรมจำนวนมาก มีต้นทุนในการดำเนินการสูง แต่ในขณะเดียวกันก็เป็นลักษณะงานที่สามารถเพิ่มรายได้ให้กับโรงพยาบาลได้สูงเช่นกัน ซึ่งเมื่อทบทวนในแต่ละขบวนการแล้วพบว่ายังมีโอกาสพัฒนาอีกมากที่จะลดต้นทุนการรักษาและเพิ่มรายได้ให้กับโรงพยาบาล จึงนำไปสู่กิจกรรมกิจกรรมพัฒนาเพื่อเพิ่มรายได้และลดรายจ่ายในงานทันตกรรมประดิษฐ์ครอบคลุมทุกงานโดยยังคงคุณภาพของการรักษาให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพและผลลัพธ์การรักษาอยู่ในมาตรฐานที่กำหนด และไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของทันตแพทย์และทีม

๒. ลักษณะปัญหา

ปัจจุบันพบว่าวัสดุที่ใช้ในงานทันตกรรมในแต่ละขั้นตอนมีหลายประเภทซึ่งการเลือกใช้ขึ้นอยู่กับพิจารณาของทันตแพทย์ผู้ใช้ซึ่งยังมีวัสดุบางตัวที่ยังเลือกใช้ตัวที่มีราคาสูงอยู่ ในบางขั้นตอนสามารถปรับเปลี่ยนวัสดุได้ และยังพบปัญหาการขาดความชำนาญของผู้ช่วยทันตแพทย์ในการช่วยงานซึ่งความผิดพลาดของขั้นตอนการทำงานจะส่งผลให้เพิ่มต้นทุนในการรักษาเป็น 2 เท่าในขั้นตอนนั้นๆ

ตัวชี้วัดและเป้าหมายการดำเนินงาน

1. ลดต้นทุนในการรักษาในแต่ละงาน 10%
2. ผลลัพธ์การรักษาในงานทันตกรรมประดิษฐ์อยู่ในมาตรฐานที่กำหนด
 - a. อัตราการไม่นำฟันปลอมทั้งปากไปใช้งาน $\leq 5\%$
 - b. อัตราภาวะแทรกซ้อนระหว่างการทำครอบฟัน $\leq 5\%$
 - c. อัตราความล้มเหลวของครอบฟันภายในเวลา 5 ปี $\leq 5\%$

สิ่งที่คาดหวังจากกิจกรรมนี้ คือ เพิ่มรายได้และลดรายจ่ายในงานทันตกรรมประดิษฐ์และ**เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ** จากการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

๓. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ขั้นตอนที่ 1. ทบทวนขั้นตอนการทำงานทางทันตกรรมประดิษฐ์ครอบคลุมทุกงาน (งานฟันปลอมถอดได้ งานฟันปลอมติดแน่นและงานรากฟันเทียมรองรับฟันปลอมทั้งปาก) เพื่อวิเคราะห์วัสดุที่เกี่ยวข้อง สิ่งที่มีโอกาสลดต้นทุนหรือเพิ่มรายได้

ลำดับที่	ขั้นตอนการรักษา	วัสดุทันตกรรมที่เกี่ยวข้อง	สิ่งที่มีโอกาสลดต้นทุนหรือเพิ่มรายได้
1.

ซึ่งจากการทบทวนสรุปได้ว่าโอกาสในการลดต้นทุนและเพิ่มรายได้คือ

1. การปรับเปลี่ยนวัสดุในขั้นตอนการรักษาต่างๆที่สามารถทำได้
2. การปรับเปลี่ยนวิธีการหรือขั้นตอนการทำงาน
3. การลดการส่งแลบในบางขั้นตอน
4. ความชำนาญของผู้ช่วยทันตแพทย์ในการเตรียมวัสดุ การช่วย และการเทโมเดล
5. ความชำนาญของทันตแพทย์
6. การคิดค่าบริการและเก็บค่าบริการที่ถูกต้องครบถ้วน

ขั้นตอนที่ 2. ศึกษาข้อมูลราคาวัสดุต่อหน่วยจากการจัดซื้อ และเก็บข้อมูลปริมาณวัสดุในแต่ละขั้นตอนการทำงานเพื่อวิเคราะห์หาต้นทุนวัสดุของในแต่ละขั้นตอนการรักษาของแต่ละงาน และต้นทุนการรักษาในภาพรวมของแต่ละงาน

ขั้นตอนที่ 3. กำหนดแนวทางการลดต้นทุน ศึกษาข้อดีข้อด้อยของแต่ละวิธี ข้อดีข้อด้อยของวัสดุในแต่ละตัว และทดลองปฏิบัติ

ขั้นตอนที่ 4. ดำเนินการตามแนวทางที่วิเคราะห์ไว้

ขั้นตอนที่ 5. สรุปผลการพัฒนา

ขั้นตอนที่ 6. พัฒนาต่อเนื่อง

๔. การให้ความร่วมมือของผู้เกี่ยวข้อง ทันตแพทย์และผู้ช่วยทันตแพทย์ผู้เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือปฏิบัติตามแนวทาง

๕. ผลจากการเปลี่ยนแปลง

1. ผลลัพธ์ในงานฟันปลอมทั้งปาก ณ ขณะนี้สามารถลดต้นทุนโดย

ขั้นตอน	ลดต้นทุน(บาท)/ปาก (ต้นทุนวัสดุและค่าแลป ทั้งหมด3,116 บาท/ปาก)
1. การบันทึกการสบฟัน ใช้ Aluwax ในการบันทึกความสัมพันธ์ขากรรไกรแทนการใช้ silicone	-130 และอาจเพิ่มเป็น 260 /390/....กรณียากและต้องทำมากกว่า 1 ครั้ง ส่วน Aluwax จะใช้ซ้ำได้และหากต้องเปลี่ยนต้นทุนเพียง 6 บาท/ case
2. การแต่งขอบรอยพิมพ์และเทโมเดลเอง	-220
รวมสามารถลดต้นทุนได้	-350 บาท/case = <u>11.23%</u>

2. ผลลัพธ์งานฟันปลอมติดแน่น ณ ขณะนี้สามารถลดต้นทุนโดย

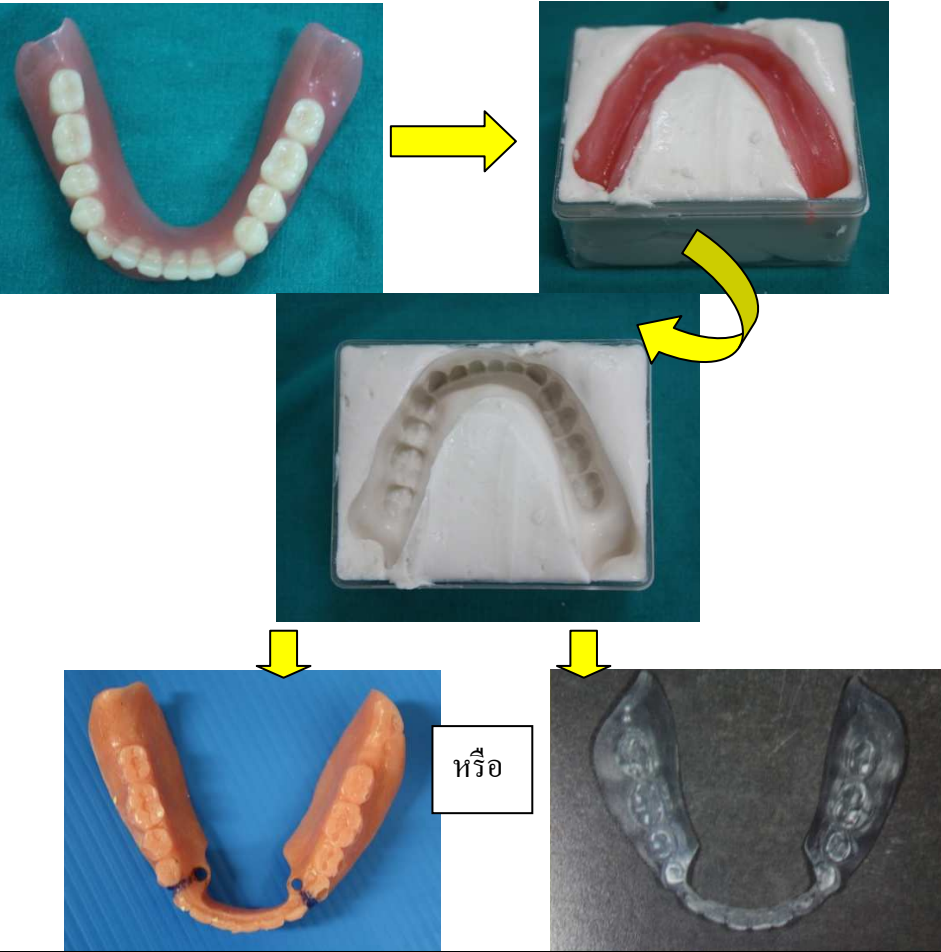

ขั้นตอน	ลดต้นทุน(บาท)/ปาก (ต้นทุนวัสดุและค่าแลป ทั้งหมด 1,840 บาท/ซี่)
การใช้ Handmixed silicone ทดแทน Automixed silicone ในขั้นตอนการพิมพ์ปาก	-100 และอาจเพิ่มเป็น 200 /300/....กรณียากและต้องทำมากกว่า 1 ครั้ง
รวมสามารถลดต้นทุนได้	-100 บาท/ case= <u>5.43%</u>

3. ผลลัพธ์ในงานรากฟันเทียมรองรับฟันปลอมทั้งปาก

กรณีผู้ป่วยมีฟันปลอมเดิมที่สามารถใช้กับรากเทียมได้จะมีต้นทุนวัสดุหลักในขั้นตอนของการทำเครื่องช่วยกำหนดรากฟันเทียม (surgical guide) ส่วนกลุ่มที่ต้องทำฟันปลอมร่วมด้วยจะมีต้นทุนวัสดุในส่วนของฟันปลอมและ surgical guide เพราะฉะนั้นจึงทบทวนในส่วนของการทำ surgical guide

ระบบปกติคือ ต้องถอดฟันปลอมผู้ป่วยส่งไปยังบริษัทแลป ใช้เวลาประมาณ 5- 7 วันและค่าแลป 500 บาท ทบทวนพบว่านอกจากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแล้วผู้ป่วยยังไม่มีฟันเคี้ยวอาหารในช่วงนี้ด้วย

จึงเกิดเป็นนวัตกรรมของการทำ surgical guide 3 อย่างซึ่งมีข้อดีคือ ประหยัดค่าใช้จ่ายในการส่งแลปรวดเร็วไม่ต้องรอทำได้ทันที ผู้ป่วยไม่ต้องถอดฟันปลอมไปให้แลป

วิธีการ	ผลลัพธ์การลดต้นทุน (บาท/ชิ้น)
<p>1. กรณีผู้ป่วยมีฟันปลอมเดิมที่พร้อมสำหรับฝังรากฟันเทียมให้การ duplicate denture เดิมและทำเองทั้งหมดเพื่อลดต้นทุนโดยตัดแปลงกล่องพลาสติกมาเป็น block ในการ copy denture</p> 	300
<p>2. กรณีต้องทำฟันปลอมใหม่จะปรับใช้ฟันปลอมในขั้นตอนการลองฟันทำเป็น surgical guide</p> 	500

	
<p>3.กรณีมีฟันปลอมเดิมที่ไม่เหมาะสมจะใช้กับรากเทียมแต่พอที่จะใช้กำหนดตำแหน่งรากเทียมได้จะปรับใช้ฟันปลอมชุดนี้เป็น surgical guide ก่อนแล้วค่อยซ่อมแซมให้ผู้ป่วย</p> 	500

๖. งบประมาณในการดำเนินการ : ไม่มีเพราะใช้วัสดุที่มีอยู่

แผนการดำเนินงานต่อในปี 2554- 2555

- ทบทวนการปรับเปลี่ยนวัสดุในขั้นตอนการรักษาต่างๆที่สามารถทำได้ การปรับเปลี่ยนวิธีการหรือขั้นตอนการทำงาน อย่างต่อเนื่อง ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการทดลองทดแทนวัสดุในขั้นตอนการต่อรากเทียมกับฟันปลอม และการทดลองหาวิธีการ reuse ชิ้นส่วนอุปกรณ์การผสมวัสดุ silicone
- อบรมเชิงปฏิบัติการฟื้นฟูความรู้และทักษะในงานทันตกรรมประดิษฐ์เพื่อลดความสูญเสียจากการขาดทักษะของผู้ช่วย
- ประชุมวิชาการทันตแพทย์ในหัวข้อวัสดุในงานทันตกรรมประดิษฐ์
- ทบทวนระบบการจัดเก็บค่ารักษาเพื่อให้มีการจัดเก็บที่ถูกต้อง ครบถ้วน